



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
MINISTARSTVO FINANCIJA  
CARINSKA UPRAVA  
SREDIŠNJI URED  
KLASA: 406-03/23-01/245  
URBROJ: 513-02-1420/16-23-11  
Zagreb, 28. studenog 2023. godine

Na temelju članka 198. stavka 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16 i 114/22, u nastavku: ZJN 2016), te provedenog prethodnog savjetovanja u otvorenom postupku javne nabave Održavanja sustava upravljanja rizicima, carinske istrage, obračun davanja u putničkom prometu i povrat PDV-a, evidencijskog broja nabave: 22-VV-23, Republika Hrvatska, Ministarstvo financija, Carinska uprava (OIB: 18683136487) izrađuje

### **IZVJEŠĆE O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU**

Predmet nabave: Održavanje sustava upravljanja rizicima, carinske istrage, obračun davanja u putničkom prometu i povrat PDV-a

Vrsta postupka javne nabave: Otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti sukladno članku 86. Zakona

Evidencijski broj nabave: 22-VV-23

Datum objave Poziva na prethodno savjetovanje na internetskoj stranici naručitelja i u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske: 22. studenog 2023. godine

Trajanje prethodnog savjetovanja: od 22. do 28. studenoga 2023. godine u 09:00 sati

Na objavljeni Nacrt Dokumentacije o nabavi, do isteka roka za prethodno savjetovanje zaprimljene su primjedbe gospodarskog subjekta, koje se zajedno s odgovorima navode u nastavku.

#### **Primjedba br. 1.:**

Točka 4.1. - Norme osiguranja kvalitete i norme upravljanja okolišem – Dokumentacijom je tražen certifikat ISO/IEC 27001:2022 - Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ili jednakovrijedan – Combis d.o.o. posjeduje traženi certifikat ISO/IEC 27001 verzija 2013, koji smatramo jednakovrijednim traženom certifikatu, te ističemo da je Naručitelj zahtijevao verziju 2013 ISO/IEC 27001 certifikata u prethodnim nadmetanjima za isti predmet nabave; nadalje, prema informacijama sadržanim na donjoj poveznici, razlike između dviju verzija certifikata su umjerene i ne utječu na sposobnost gospodarskog subjekta za održavanjem standarda upravljanja informacijskom sigurnošću, te je i dalje (sve do kraja travnja 2024.) moguće obaviti certifikaciju sukladno verziji 2013 certifikata, koja ostaje u primjeni do listopada 2025.

<https://www.a-lign.com/articles/blog-whats-the-difference-between-iso-27001-2013-and-iso-27001-2022>

S obzirom na gore navedeno, molimo Naručitelja da potvrdi kako će certifikat ISO/IEC 27001 verzija 2013 biti prihvaćen kao jednakovrijedan traženom.

**Odgovor br. 1.:**

Naručitelj upućuje na Odgovor br. 2. ovog Izvješća u kojem se konstatira izmjena točke 4.1. Dokumentacije o nabavi na način da se certifikat ISO/IEC 27001:2013 - Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (ili jednakovrijedan ili noviji) traži u predmetnom postupku javne nabave.

**Primjedba br. 2.:**

Točka 4.1. - Norme osiguranja kvalitete i norme upravljanja okolišem – u Dokumentaciji se navodi sljedeće: U slučaju da ponudu dostavlja zajednica ponuditelja, ili u postupku nabave sudjeluje podugovaratelj ili gospodarski subjekt na koji se ponuditelj oslanja, svaki od navedenih gospodarskih subjekata (uz ponuditelja) obvezni su posjedovati tražene certifikate iz točke 4.1. ove Dokumentacije – smatramo ovaj dio teksta suvišnim te predlažemo njegovo brisanje, jer je direktno proturječan prethodnom odlomku u kojem se navodi da je ponuditelj (ukoliko ne posjeduje tražene certifikate) obavezan dostaviti Izjavu da će se tijekom izvršavanja predmeta nabave pridržavati odredaba po normi osiguranja kvalitete HRN EN ISO 9001:2015 i po normi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću HRN ISO/IEC 27001:2022 ili jednakovrijednim, minimalno za djelatnost održavanja strojne i programske opreme.

Također predlažemo da se u Dokumentaciji jasno navede da se obveza dostavljanja gore spomenute izjave o pridržavanju odredaba po normi osiguranja kvalitete i po normi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću primjenjuje i na članove zajednice ponuditelja, podugovaratelje i gospodarske subjekte na koji se ponuditelj oslanja.

**Odgovor br. 2.:**

Naručitelj je suglasan s prijedlogom zainteresiranog gospodarskog subjekta u pogledu odredbi koje se odnose na Norme osiguranja kvalitete i norme upravljanja okolišem. U skladu s navedenim briše se dio teksta koji glasi: „U slučaju da ponudu dostavlja zajednica ponuditelja, ili u postupku nabave sudjeluje podugovaratelj ili gospodarski subjekt na koji se ponuditelj oslanja, svaki od navedenih gospodarskih subjekata (uz ponuditelja) obvezni su posjedovati tražene certifikate iz točke 4.1. ove Dokumentacije“.

Slijedom navedenog, točka 4.1. koja glasi:

„4.1. Gospodarski subjekt mora biti certificiran po normi osiguranja kvalitete i normi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću koje ponuditelj dokazuje dostavljanjem preslike važećih certifikata iz ove točke Dokumentacije o nabavi, a koji su slijedeći:

- Certifikat ISO 9001:2015 - Sustav upravljanja kvalitetom ili jednakovrijedan i
- Certifikat ISO/IEC 27001:2022 - Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ili jednakovrijedan.

U slučaju da ne posjeduje navedeni dokaz, ponuditelj je obavezan dostaviti Izjavu da će se tijekom izvršavanja predmeta nabave pridržavati odredaba po normi osiguranja kvalitete HRN EN ISO 9001:2015 i po normi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću HRN ISO/IEC 27001:2022 ili jednakovrijednim, minimalno za djelatnost održavanja strojne i programske opreme.

*Obrazloženje: u skladu s „Pravilnikom o provedbi mjera i standarda informacijske sigurnosti iz djelokruga rada Ministarstva financija i Politike sigurnosti informacijskog sustava Ministarstva financija Carinske uprave“ Ponuditelj je dužan u provedbi predmeta nabave primjereno upravljati kvalitetom poštujući i implementirajući ISO 9001 normu, te primjereno upravljati sigurnošću poštujući i implementirajući ISO 27001 normu.*

U slučaju da ponudu dostavlja zajednica ponuditelja, ili u postupku nabave sudjeluje podugovaratelj ili gospodarski subjekt na koji se ponuditelj oslanja, svaki od navedenih gospodarskih subjekata (uz ponuditelja) obvezni su posjedovati tražene certifikate iz točke 4.1. ove Dokumentacije.“

mijenja se i sada glasi:

„**4.1. Dokaz** da je certificiran po normi osiguranja kvalitete i normi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću koje ponuditelj dokazuje dostavljanjem preslike važećih certifikata iz ove točke Dokumentacije o nabavi, a koji su slijedeći:

- Certifikat ISO 9001:2015 - Sustav upravljanja kvalitetom ili jednakovrijedan ili noviji i
- Certifikat ISO/IEC 27001:2013 - Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ili jednakovrijedan ili noviji.

U slučaju da ne posjeduje navedeni dokaz, ponuditelj je obavezan dostaviti Izjavu da će se tijekom izvršavanja predmeta nabave pridržavati odredaba po normi osiguranja kvalitete HRN EN ISO 9001:2015 i po normi za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću HRN ISO/IEC 27001:2013 ili jednakovrijednim, minimalno za djelatnost održavanja strojne i programske opreme. Isto se primjenjuje i u slučaju da ponudu dostavlja zajednica ponuditelja, ili u slučaju da u postupku nabave sudjeluje podgovaratelj ili gospodarski subjekt na koji se ponuditelj oslanja.

*Obrazloženje: u skladu s „Pravilnikom o provedbi mjera i standarda informacijske sigurnosti iz djelokruga rada Ministarstva financija i Politike sigurnosti informacijskog sustava Ministarstva financija Carinske uprave“ Ponuditelj je dužan u provedbi predmeta nabave primjereno upravljati kvalitetom poštujući i implementirajući ISO 9001 normu, te primjereno upravljati sigurnošću poštujući i implementirajući ISO 27001 normu.“*

**Primjedba br. 3.:**

Prilog br. 2 – Troškovnik – u troškovniku je u točki 1.3 navedeno adaptivno održavanje i predviđena količina je 450 č/s. U točki 4.1.3. Nacrta DON-a navedeno je da je za adaptivno održavanje predviđeno 600 č/s. Predlažemo da se ispravi količina u troškovniku i navede da je predviđeno 600 č/s.

**Odgovor br. 3.:**

Naručitelj je suglasan da se izmijeni okvirna količina predviđena za adaptivno održavanje u Prilogu br. 2 – Troškovniku, u točki 1.3 sa 450 č/s na 600 č/s.

**Primjedba br. 4.:**

Točka 4.1 tehničke specifikacije – u točki 4.1 Oblici održavanja, navedeni su oblici održavanja: preventivno, interventno i proaktivno. Predlažemo da se pojam proaktivno zamijeni s pojmom adaptivno kao što je navedeno u Troškovniku.

**Odgovor br. 4.:**

Naručitelj je suglasan s predloženom izmjenom u Prilogu 4. Tehnička specifikacija, u poglavlju 4.1 - Oblici održavanja, na način da se pojam proaktivno zamijeni s pojmom adaptivno.

**Primjedba br. 5.:**

Točka 4.1.2 tehničke specifikacije – u naslovu točke, te dalje u prvom i drugom pasusu navodi se korektivno održavanje. Predlažemo da se isto zamijeni s pojmom interventno održavanje kao što je navedeno u troškovniku.

**Odgovor br. 5.:**

Ponuditelj ne prihvaća traženu izmjenу zainteresiranog gospodarskog subjekta.

U cijelom tekstu Dokumentacije o nabavi pojam „interventno“ se mijenja u pojam „korektivno“. U skladu s navedenim, mijenja se točka 2.1. Dokumentacije o nabavi, Prilog br. 2. Troškovnik (stavka

1.2.), Prilog br. 4. (točke 1.1., 1.2.1., 1.2.4., 4.1., 5., 5.2. i 5.3.), te Prilog br. 5. Prijedlog ugovora (članak XII.)

**Primjedba br. 6.:**

Točka 4.1.3 tehničke specifikacije – u trećem pasusu navodi se proaktivno održavanje. Predlažemo da se isto zamjeni s pojmom adaptivno održavanje jer se u predmetnoj točki opisuje upravo adaptivno održavanje.

**Odgovor br. 6.:**

Naručitelj je suglasan s predloženom izmjenom te pojam „proaktivno“ u cijelom tekstu Dokumentacije o nabavi mijenja u pojam „adaptivno“, te se sukladno navedenom u Prilogu br. 4. - Tehnička specifikacija mijenjaju točke 1.1., 1.2.1., 4.1., 4.1.3., 5.2. i 5.5.

**Primjedba br. 7.:**

Prilog br. 6. – Izjava o broju tehničkih stručnjaka koji će biti uključeni u ugovor – u posljednjem stupcu traži se navod o obrazovnoj i stručnoj kvalifikaciji tehničkog stručnjaka (certifikat koji posjeduje) – molimo usklađivanje priloženog obrasca sa zahtjevima pod točkom 3.3.2.2. Dokumentacije, jer se kompetencije stručnjaka pod točkama od 6. do 24. ne dokazuju certifikatom, već životopisom.

**Odgovor br. 7.:**

Sukladno navedenom prijedlogu zainteresiranog gospodarskog subjekta, Naručitelj radi dopunu u Prilogu 6. – Izjavi o broju tehničkih stručnjaka koji će biti uključeni u ugovor, u stupcu 4. na način da se tekst koji glasi:

„Obrazovna i stručna kvalifikacija tehničkog stručnjaka (certifikat koji posjeduje)“

mijenja i isti sada glasi:

„Obrazovna i stručna kvalifikacija tehničkog stručnjaka (certifikat koji posjeduje/životopis)“

Ovo Izvešće o provedenom prethodnom savjetovanju objavljuje se na internetskoj stranici Naručitelja i u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske.

STRUČNO POVJERENSTVO  
ZA JAVNU NABAVU